

Codewijzer Intekenconvenanten en - overeenkomsten 2024



Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Bindende zelfregulering versus intekenconvenanten- en overeenkomsten	3
1.3	Naleving intekenconvenanten- en overeenkomsten	3
1.4	Deze codewijzer	3
2	Intekenconvenanten- en overeenkomsten	4
2.1	Algemeen	4
2.2	Schade	4
2.2.1	Schadeverzekeraars	4
2.2.2	Schadeverzekeraars (exclusief loonverzekeraars)	5
2.2.3	Schadeverzekeraars (exclusief zorgverzekeraars)	5
2.2.4	Aansprakelijkheidsverzekeraars	6
2.2.5	Aansprakelijkheidsverzekeraars/Rechtsbijstandsverzekeraars	6
2.2.6	Pleziervaarttuigverzekeraars	6
2.2.7	Rechtsbijstandsverzekeraars	6
2.2.8	Reisverzekeraars/Zorgverzekeraars	7
2.3	Leven	7

1 Inleiding

1.1 Inleiding

In deze codewijzer treft u een overzicht aan van de convenanten- en overeenkomsten op vrijwillige intekenbasis. Doel is dat u als verzekeraar hiervan snel en eenvoudig kennis kunt nemen en op grond daarvan weloverwogen kunt kiezen wel of niet in te tekenen op een of meer convenanten en/of overeenkomsten.

1.2 Bindende zelfregulering versus intekenconvenanten- en overeenkomsten

De zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars is op te delen in bindende zelfregulering en de convenanten- en overeenkomsten op vrijwillige intekenbasis. Leden van het Verbond zijn per definitie verplicht om zich aan de bindende zelfregulering te houden, wanneer deze op hen van toepassing is. Dat geldt niet voor de intekenconvenanten- en overeenkomsten. Hieraan zijn leden pas gebonden als ze hierop (vrijwillig) hebben ingetekend.

1.3 Naleving intekenconvenanten- en overeenkomsten

In tegenstelling tot de bindende zelfregulering, die door de Stichting toetsing verzekeraars (Stv) of elders wordt getoetst, worden de convenanten- en overeenkomsten op vrijwillige intekenbasis niet periodiek getoetst. Toezicht op naleving heeft als voornaamste doel het waarborgen van de naleving en corrigeren van niet-naleving. Bij de intekenconvenanten- en overeenkomsten is naleving ook zonder toezicht gewaarborgd. Het betreft namelijk regelingen tussen verzekeraars onderling, of met derden (bijvoorbeeld het UWV) die voorzien in een geschillencommissie. Houdt de verzekeraar zich niet aan de regeling dan zal de andere verzekeraar of derde partij, die bekend is met de regeling, aankloppen bij de geschillencommissie.

1.4 Deze codewijzer

In deze codewijzer treft u dus een overzicht aan van de convenanten en overeenkomsten waarop u kunt intekenen. Deze zijn onderverdeeld in convenanten en overeenkomsten waarop ieder lid kan intekenen en convenanten en overeenkomsten waarop een deel van de leden zich kan intekenen, afhankelijk van het type verzekeraar dat u bent. Sommige regelingen zijn namelijk alleen op een deel van de verzekeraars van toepassing, bijvoorbeeld regelingen specifiek van toepassing op schade- of levensverzekeraars. In dat geval kan ook alleen door schade- of levensverzekeraars worden ingetekend op deze regelingen. Binnen de categorie schade onderscheiden we nog een aantal subcategorieën. Op sommige regelingen kan immers slechts door een gedeelte van de schadeverzekeraars worden ingetekend, bijvoorbeeld alleen door rechtsbijstands- of pleziervaartverzekeraars. Onder ieder convenant/overeenkomst treft u bovendien een korte toelichting aan. Dit helpt u snel een beeld te vormen van het doel en de strekking van de regeling. De volledige lijst met convenanten en overeenkomsten op intekening, vergezeld van de intekenlijsten, kunt u vinden op verzekeraars.nl.

Voor de bindende zelfregulering is er een separate codewijzer in het leven geroepen. Bovendien is op verzekeraars.nl via een hulptool zowel de bindende zelfregulering als zelfregulering op intekening te vinden. Deze hulptool helpt ook om te bepalen aan welke bindende zelfregulering een lid moet voldoen en wanneer deze op welke manier (door de Stv) wordt getoetst.

2 Intekenconvenanten- en overeenkomsten

2.1 Algemeen

Op onderstaand convenant kan ieder lid zich intekenen:

Convenant CERT verzekeringssector

Dit convenant bevat afspraken tussen verzekeraars over de opzet, inrichting en uitvoering van het Computer Emergency Response Team voor de verzekeringssector (i-CERT). Doel is de digitale weerbaarheid van verzekeraars te verbeteren, kosten door cyber security incidenten én maatregelen te beheersen en het vertrouwen van stakeholders in een veilige digitale bedrijfsvoering waar te maken. Aangesloten verzekeraars kunnen op basis van het convenant ook gezamenlijke initiatieven nemen die niet direct gerelateerd zijn aan de uitvoering van de i-CERT, maar wel bijdragen aan de doelstellingen.

2.2 Schade

Op onderstaande convenanten/overeenkomsten kan door (een deel van de) schadeverzekeraars worden ingetekend:

2.2.1 Schadeverzekeraars

Convenant met het UWV inzake verhaalsrecht Ziektewet, WAO, WAZ, Wajong en WIA

Sinds 1996 sloot het Verbond convenanten af met (de voorgangers van) het UWV met daarin afspraken over de praktische uitvoering van het verhaalsrecht inzake Ziektewet, Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO), Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen (WAZ), Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten (Wajong), en Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA). Deze generieke afspraken maken de afwikkeling van verhaalsvorderingen van het UWV op aansprakelijkheidsverzekeraars eenvoudiger en efficiënter. Verbond en UWV wijzigden het convenant dat eind 2018 afliep. De onderhandelingen tussen het Verbond en het UWV hebben geresulteerd in het wijzigen van de kortingspercentages per wet. De gewijzigde kortingspercentages zijn in de tekst van het nieuwe convenant UWV verhaalsrecht opgenomen.

Convenant Regeling Administratiekosten

Dit convenant heeft tot doel onzekerheid over de verhaalbaarheid van administratiekosten en geschillen hierover te voorkomen bij het verhalen van onverzekerde materiële schade aan motorrijtuigen op een aansprakelijke partij. Het convenant is gesloten tussen aansprakelijkheidsverzekeraars en professionele beheerders en eigenaren van wagenparken of hun belangenbehartigers.

Convenant Regres Zorgverzekeraars/Aansprakelijkheidsverzekeraars

Dit convenant heeft tot doel een vlotte afwikkeling van vorderingen van zorgverzekeraars op aansprakelijkheidsverzekeraars te bereiken. Het gaat om medische kosten die zorgverzekeraars hebben gemaakt als gevolg van een ongeval waarvoor de verzekerde van een aansprakelijkheidsverzekeraar aansprakelijk is. Ook is in dit convenant een regeling voor de vergoeding van administratiekosten overeengekomen. Per 1 januari 2023 is het nieuwe convenant van kracht met een looptijd van drie jaar. Het convenant is bindend voor schade- en zorgverzekeraars die lid zijn van het Verbond dan wel ZN en op dit convenant hebben ingetekend.

2.2.2 Schadeverzekeraars (exclusief loonverzekeraars)

Convenant Loonregres

Het Verbond heeft dit convenant met Aon gesloten om de afwikkeling van verhaalsvorderingen te standaardiseren. Het convenant is van toepassing op loonvorderingen in dossiers, waarvan de arbeidsongeschiktheid veroorzakende gebeurtenis tussen 1 januari 2019 en 1 januari 2024 (en voor een aantal eerdere dossiers) ligt. Doel is om loonregres zo praktisch mogelijk af te wikkelen.

2.2.3 Schadeverzekeraars (exclusief zorgverzekeraars)

Convenant Collectievering Regres Algemene Nabestaandenwet

Dit convenant heeft tot doel de betaling van het verhaal door de Sociale Verzekeringsbank op grond van de Algemene nabestaandenwet (Anw) collectief te regelen. Daarbij gaat het om Anw-uitkeringen die aan nabestaanden worden verstrekt als gevolg van een ongeval waarvoor de verzekerde van een aansprakelijkheidsverzekeraar aansprakelijk is. Hiermee wordt het Anw-regres op een efficiënte wijze afgehandeld en wordt voorkomen dat er kostbare (juridische) procedures ontstaan tussen individuele partijen.

Convenant met BSA Schaderegelingsbureaus B.V. inzake het standaardiseren van processen van werkgeversregres

Dit convenant met BSA Schaderegelingsbureau B.V., een schaderegelingsbureau dat loonregres pleegt voor werkgevers, heeft tot doel loonvorderingen op een praktische manier af te wikkelen.

Convenant met het UWV inzake verjaring etc.

Dit convenant is een aanvulling op het Convenant inzake verhaalsrecht Ziektewet, WAO, WAZ, Wajong en WIA. Het bevat nadere afspraken over de verjaringstermijn van regresvorderingen en regelt veelvoorkomende discussiepunten uit het eerstgenoemde convenant, zoals reductie van de vordering bij het niet-dragen van de autogordel.

Convenant Normering schade Geleiderail, Lichtmast en Rimob Rijkswaterstaat

Dit convenant bevat afspraken om de objectschade aan geleiderails, lichtmasten en rimpelbuisobstakelbeveiligers (rimob's) effectief en efficiënt af te handelen door middel van normbedragen. Rimob's worden toegepast ter afscherming van bijvoorbeeld masten en portalen en bij uitvoeringen in/van autosnelwegen.

Convenant Schaderegeling bij Schadeverzekering Inzittenden- en Motorrijtuigverzekering

Dit convenant bevat afspraken over de afwikkeling van verhaalclaims tussen de schadeverzekeraar van de inzittende(n) en de verzekeraar van het motorrijtuig, om de schadebehandeling zo effectief en efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Overeenkomst Vereenvoudigde Schaderegeling (OVS)

Deze overeenkomst heeft tot doel materiële schaden in het verkeer tussen de aangesloten verzekeraars effectief en efficiënt af te handelen. Dit gebeurt door uit te gaan van een beperkt aantal standaard botsingssituaties, waarin een vaste schadeverdeling wordt aangehouden. Hoewel daardoor afwijkende verdelingen kunnen ontstaan t.o.v. een specifieke beoordeling van individuele botsingssituaties, zorgt de 'wet van de grote getallen' ervoor dat per saldo niets verandert in de totale schadelast voor een individuele verzekeraar.

2.2.4 Aansprakelijkheidsverzekeraars

Convenant Collectieve afkoop regresrecht Wlz

Het Wlz-convenant is de opvolger van het AWBZ-convenant dat toezag op de afkoop van het regresrecht uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. Gezien de transitie van de AWBZ naar de Wet langdurige zorg (Wlz) is een nieuw convenant opgesteld. De Wlz voorziet in de bevoegdheid om de kosten van een uitkering of verstrekking te verhalen op degene door wiens onrechtmatig handelen de verzekerde genoodzaakt werd Wlz-zorg in te roepen. In het Wlz-convenant is de collectieve afkoop van het Wlz-regresrecht geregeld via een door verzekeraars te betalen afkoopsom voor de te verwachten schadelast. Het convenant is gesloten door het Verbond namens de aansprakelijkheidsverzekeraars die lid zijn van het Verbond en ingetekend hebben. Het Zorginstituut Nederland heeft getekend namens de zorguitvoerders.

2.2.5 Aansprakelijkheidsverzekeraars/Rechtsbijstandsverzekeraars

Convenant Buitengerechtelijke kosten - Letsel

Dit convenant stelt vast welke vergoedingen voor buitengerechtelijke kosten een rechtsbijstandsverzekeraar ontvangt van een aansprakelijkheidsverzekeraar bij de afwikkeling van letselschade.

Convenant Buitengerechtelijke kosten - Materieel

Dit convenant regelt welke vaste vergoedingen voor buitengerechtelijke kosten een rechtsbijstandsverzekeraar ontvangt van een aansprakelijkheidsverzekeraar bij de afwikkeling van materiële schade voortvloeiend uit een verkeersongeval.

Convenant Buitengerechtelijke kosten - Medische Aansprakelijkheid

Doel van dit convenant is om letselzaken met een medische aansprakelijkheidscomponent voor beide partijen zo doelmatig en acceptabel mogelijk af te handelen. De regeling beoogt discussies op dossierniveau over de hoogte van de te vergoeden (buitengerechtelijke) kosten in de bedoelde categorie zaken overbodig te maken. (Laatste versie 1 januari 2023)

2.2.6 Pleziervaartuigverzekeraars

Knock for knock overeenkomst

De Knock for knock overeenkomst regelt dat pleziervaartuigverzekeraars cascoschaden die worden veroorzaakt door derden niet onderling verhalen. Doel is om op die manier de kosten samenhangend met verhaal die verzekeraars anders zouden moeten maken, te beperken. De overeenkomst is van toepassing op cascoschaden tot een bedrag van € 5.000. (Laatste versie 1 maart 2023)

2.2.7 Rechtsbijstandsverzekeraars

Convenant Overgesloten Dekking Rechtsbijstandverzekering

Dit convenant heeft tot doel te voorkomen dat rechtsbijstandsverzekeraars naar elkaar verwijzen als een verzekerde is overgestapt naar een andere rechtsbijstandsverzekeraar. Als een verzekerde overstapt van de ene naar een andere rechtsbijstandsverzekeraar, is het niet altijd duidelijk bij welke verzekeraar hij een geschil moet melden. Soms ontstaat een geschil al in de periode dat de verzekerde

nog bij de oude verzekeraar was verzekerd, maar wordt het pas echt als een probleem ervaren als zijn polis intussen bij de nieuwe verzekeraar loopt. Verzekeraars verwijzen in zulke gevallen wel eens naar elkaar, waardoor een verzekerde tussen de wal en het schip dreigt te vallen. Om dit op een zo klantvriendelijke wijze op te lossen, is het Convenant regeling overgesloten dekking opgesteld. De hoofdregel in dit convenant bepaalt dat de nieuwe verzekeraar de zaak in principe in behandeling neemt, behalve als overduidelijk is dat het conflict al is gestart tijdens de oude verzekering.

2.2.8 Reisverzekeraars/Zorgverzekeraars

Convenant Samenloop Reis- en Zorgverzekeringen.

Dit convenant bevat een schaderegelingsafpraak tussen reis- en zorgverzekeraars over de behandeling van ziektekosten die in het buitenland worden gemaakt. Beide verzekeringen bieden dekking van medische kosten. Daarom is het van belang dat er heldere afspraken zijn tussen zorgverzekeraars en reisverzekeraars over de afwikkeling van de schade en dat duidelijk is wie welk risico draagt. Per 1 januari 2023 is het nieuwe convenant van kracht met een looptijd van drie jaar en eindigt op 31 december 2025 met stilzwijgende verlenging van één jaar.

2.3 Leven

Op onderstaande overeenkomst kan door levensverzekeraars worden ingetekend.

Overeenkomst Vredes- en Humanitaire operaties 2019

Dankzij de overeenkomst vredes- en humanitaire operaties kunnen medewerkers van het ministerie van defensie die eventueel zullen deelnemen aan vredes- en humanitaire operaties, een levensverzekering afsluiten voor de financiering van hun eigen woning (tot een maximum van € 400.000), zonder dat daar vanwege hun werk bijzondere voorwaarden aan worden gesteld.