

# Oh! Zit dat zo?

**vivi** | Verzekeringsinformatie  
voor iedereen



## 1 op de 7 Nederlanders is laaggeletterd

Meer dan 2.500.000 inwoners van Nederland hebben moeite met het lezen, schrijven en begrijpen van de Nederlandse taal (bron: Rijksoverheid).

Vanwege verschillende gradaties en de complexiteit van verzekeren is het voor verzekeraars lastig deze groep op een passende manier te informeren.

Het gevolg is dat een grote groep mensen niet verzekerd is. Of ze zijn verzekerd zonder kennis van hoe dit werkt of welke risico's een verzekering kan dekken.

Om te voldoen aan de zorgplicht wil je ook laaggeletterden dezelfde kennis meegeven zoals iedereen. Zodat ook deze groep een weloverwogen keuze kan maken.



## Met Vivi aan je zij, is de juiste verzekering altijd dichtbij.

De opkomst van AI en haar toepassingen geeft verzekeraars de mogelijkheid elke niche op elk niveau te bedienen. Zonder dat hier buitenproportioneel veel kosten en tijdsinvesteringen gemaakt dienen te worden.

Met Vivi, jouw persoonlijke verzekeringshulp, wordt kracht bijgezet aan de inspanningen vanuit de verzekeringsbranche om er voor iedereen te zijn, ongeacht afkomst, opleidingsniveau of interesses.

Vivi is een AI die op een vriendelijke en persoonlijke manier informatie kan delen over allerhande verzekeringsthema's. Het vertaalt en versimpelt complexe polisvoorwaarden en algemene verzekeringsinformatie en vertelt daarbij met welke verzekeringen jij de risico's die jij in jouw dagelijks leven ervaart kan afdekken.

Om dit extra toegankelijk te maken voor een grote groep laaggeletterden die moeite hebben met lezen kan Vivi dit ook op een audiovisuele manier kenbaar maken.



**vivi**

Hallo, ik ben vivi jouw persoonlijke verzekeringshulp. Stel hieronder jouw vraag.

Hallo Vivi, ik ga verhuizen welke verzekeringen heb ik nodig?

Is jouw nieuwe woning een koopwoning of een huurwoning?

Een huurwoning

Bij een huurwoning dien je zelf een inboedelverzekering af te sluiten om je spullen te verzekeren. Wil je meer weten over een inboedelverzekering?

Vivi is aan het typen...



**Begrijpelijk voor iedereen**



**Branchebreed & onafhankelijk**



**Audio & visueel**

## Waarom werkt dit?

- Met ondersteuning van het Verbond van Verzekeraars is er beschikking over een onafhankelijk en betrouwbaar orgaan waarin Vivi geïntegreerd kan worden.
- De huidige staat en doorontwikkeling van AI technologie geeft toegang tot voorheen onmogelijke persoonlijke behandeling op grote schaal.
- Technologie is bewezen en wordt op dit moment uitvoerig getest en gebruikt zowel binnen als buiten de branche.
- Interviews met betrokken organisaties hebben aangetoond dat laaggeletterden behoefte heeft aan uitleg op eigen niveau.

## Next steps

- Onbegrensde mogelijkheden door de ontwikkeling van AI.
- Mogelijkheid tot integratie van Vivi binnen de eigen omgeving van verzekeraars.
- Het verder humaniseren van Vivi ter bevordering van persoonlijke aanpak en het wekken van meer vertrouwen.

Toevoegen van meer features:

- beeldherkenning
- schadepreventie
- begeleiden schade melden
- beeldbel functie
- en nog veel meer...

Scan mij!

