



## Ontdekking verzekeringsfraude sterk gegroeid in 2019

Het aantal bewezen verzekeringsfraudes is in 2019 bijna verdubbeld. In 2019 ontdekten verzekeraars **22.376** fraudezaken, tegen **12.879** zaken in 2018. Hiermee voorkwamen verzekeraars dat een bedrag van **96** miljoen euro onterecht werd uitgekeerd aan fraudeurs. In 2018 ging het om **82** miljoen euro. Het vermelden van onwaarheden en het opzettelijk verzwijgen van informatie in de verzekeringsaanvraag waren de voornaamste oorzaken van verzekeringsfraude. Dit blijkt uit de jaarcijfers van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars.

De financiële schade door verzekeringsfraude heeft invloed op de premies voor alle verzekerden in Nederland. Daarom willen verzekeraars de schadebedragen zo laag mogelijk houden. Voor het vijfde jaar op rij groeit het aantal ontdekkingen van verzekeringsfraude en andere vormen van verzekeringscriminaliteit. Hiermee voorkomen verzekeraars sterke premiestijgingen als gevolg van fraude. Lees het hele [artikel](#) op onze website.



## Bot gevangen

Meerdere verzekeraars worden getroffen door 'phishing-aanvalen'. De aanvallen zijn erop gericht gegevens van medewerkers te krijgen. Cybercriminelen proberen zo binnen te dringen in de IT-systemen van de verzekeraars. Doordat verzekeraars samenwerken tegen cybercrime en elkaar via het Computer Emergency Response Team (i-CERT) waarschuwen, kunnen direct maatregelen worden genomen en is veel schade voorkomen. Meer weten? Lees het [interview](#) 'Cyberveiligheid: Hoe goed zit onze digitale voordeur op slot?'.



## Nieuw publiek-privaat kennisplatform

Verzekeraars, politie en Openbaar Ministerie delen sinds dit jaar op landelijk niveau structureel kennis met elkaar over vraagstukken rond verzekeringsfraude en -criminaliteit. Hiervoor lanceerden deze partijen een kennisplatform: het Centraal Themaoverleg Verzekeringscriminaliteit (CTV). De oprichting van het CTV is een resultaat van het kaderconvenant dat de partijen eerder sloten. De partijen werken in dit verband ook al langer samen op diverse andere terreinen, zoals het verbeteren van het proces rondom aangifte en vervolging. Meer weten? Lees onze [longread](#) 'Publiek-private samenwerking in de strijd tegen verzekeringsfraude'.



## Waarborgen rechten

Begin september deelde het Verbond het nieuwe visiedocument '[Data en Daadkracht](#)' met verzekeraars. Belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren is inzet van moderne technologie zoals data-analyse in de strijd tegen verzekeringscriminaliteit. Het waarborgen van de rechten van de betrokkenen staat centraal bij het toepassen van deze nieuwe technieken. Vanuit dit perspectief gaat het Verbond bijdragen aan de ontwikkeling van nieuwe methoden voor onderzoek en preventie van verzekeringscriminaliteit.



## CBV Dienstverlening

Verzekeraars leveren veel informatie aan bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) om elkaar te helpen bij het aanpakken van verzekeringscriminaliteit. Welke dienstverlening krijgen ze daar voor terug? Het CBV heeft in 2019:

**18.406** integriteits- en veiligheidscontroles ('CBV-toetsen') mogelijk gemaakt. Deze controles hebben **81** 'hits' opgeleverd met relevante informatie voor verzekeraars.

**3.104** vragen van verzekeraars en **398** informatievragen van politie en justitie behandeld.

**50** anonieme tips van bezorgde burgers ontvangen en verwerkt.

**8** waarschuwingen over opvallende fraudevormen en -werkwijzen met de verzekeringsmarkt gedeeld.



## Zaak gesloten

Verzekerde dient na een stedentrip een claim in bij zijn reisverzekeraar. Tijdens een bezoek aan een café in Rotterdam is zijn mobiele telefoon gestolen. De diefstal vond volgens deze toerist in eigen land plaats op een zondag. Onderzoek wijst uit dat het bewuste café op zondag en maandag altijd gesloten is. De claim van € 653 is afgewezen en de gegevens van de verzekerde zijn intern geregistreerd.



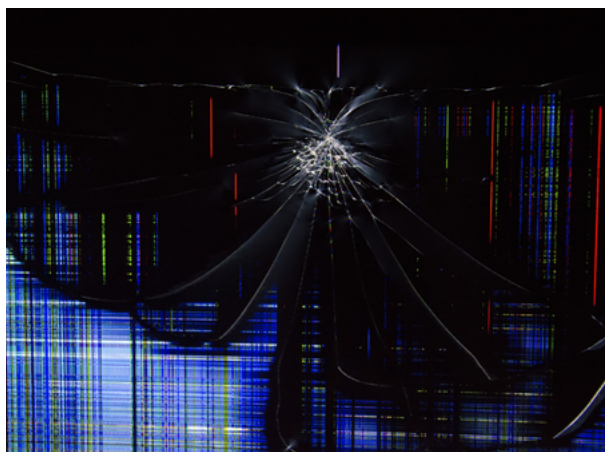
## Evaluatiemodel

In het belang van preventie ontwikkelt het Verbond onder meer een evaluatiemodel om ná vaststelling van verzekeringscriminaliteit de interne kwetsbaarheden bij de maatschappij in kaart te brengen. Daarnaast is het doel meer fraude- en cybercrime waarschuwingen te delen, waarmee de sector nog beter is bewapend tegen verzekeringscriminaliteit.



## Nep kledingclaim

Bij een woninginbraak wordt onder meer een grote hoeveelheid kleding gestolen. De verzekerde geeft de verzekeraar aankoopbonnen die het bezit van de uitgebreide garderobe moet aantonen. De bonnen blijken door de verzekerde zelf te zijn gemaakt; de winkel was op de aankoopdatum op de facturen namelijk failliet. De totale schadeclaim van de woninginbraak – ruim € 34.000 – is afgewezen en de betrokkene is opgenomen in het waarschuwingssysteem voor de sector.



## Schermen met schade

Verzekerde claimt op zijn inboedelpolis schade aan zijn televisiescherm. Op het beeld waarmee hij de schade wil aantonen, zijn alleen nog maar strepen te zien. Onderzoek door de verzekeraar wijst uit dat de strepen exact overeen komen met een YouTube-video. De verzekerde probeert nog te ontkennen, maar het bewijs is kraakhelder in beeld. Hij kan óók een streep zetten door zijn claim van € 437, is opgenomen in het externe waarschuwingssysteem en krijgt nog **lik-op-stuk** doordat hij € 532 aan onderzoekskosten moet terugbetalen.



Deze factsheet is een uitgave van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV), onderdeel van het Verbond van Verzekeraars. Het CBV helpt verzekeraars bij de aanpak van fraude en andere vormen van verzekeringscriminaliteit. De ondersteuning vindt plaats door middel van beleidsontwikkeling voor de sector en dienstverlening aan individuele maatschappijen. Belangrijk element in de strijd tegen fraudeplegers is de uitwisseling van kennis en informatie. Zo kunnen verzekeraars fraudeurs vroegtijdig ontdekken en schade voorkomen.

### Contact

Om onderzoeksdossiers te kunnen verrijken en trends en modus operandi nog beter te kunnen signaleren, roepen wij verzekeraars op om incidentmeldingen tijdig naar het CBV te sturen.

Tips of vragen? Mail dan naar: [cbv@verzekeraars.nl](mailto:cbv@verzekeraars.nl) of kijk op [verzekeraars.nl/branche/verzekeringscriminaliteit](http://verzekeraars.nl/branche/verzekeringscriminaliteit)

