

DIEFSTALPREVENTIE IN HET WEGVERVOER



INHOUD

INLEIDING	3
DIEFSTALPREVENTIE VOORAFGAAND AAN HET TRANSPORT	4
WERVING EN SELECTIE	4
CONTROLEER DE VERVOERDER.....	4
VERTROUWELIJKHEID	4
DUIDELIJKE AFSPRAKEN.....	5
INSTRUCTIE CHAUFFEUR EN MOGELIJK ANDERE PERSONEN DIE NODIG ZIJN BIJ HET VERVOER5	
PLANNING EN VERMIJDEN VAN ONNODIG OVERSTAAN.....	5
PARKEERPLAATSEN	5
BEVEILIGING.....	6
DIEFSTALPREVENTIE TIJDENS HET TRANSPORT	8
BEREIKBAARHEID	8
DOCUMENTEN	8
ACHTERLATEN	8
TIJDSTIP VAN LOSSING.....	8
LIFTERS.....	8
AFSLUITEN.....	8
TE NEMEN MAATREGELEN BIJ EEN OVERVAL.....	9
CONTACT OPNEMEN.....	9
DE LADING WORDT TERUG GEVONDEN.....	10
TOT SLOT	10
CHECKLIST VOOR DE CHAUFFEUR	11

INLEIDING

Diefstal van vrachtwagens en ladingen kan voor transportondernemers en ladingbelanghebbenden veel schade opleveren. Naast het verliezen van de vrachtwagen/combinatie en/of lading zelf, is ook de administratieve afhandeling vaak een grote belasting, zeker als de diefstal in het buitenland plaatsvindt. Uit cijfers van Transported Asset Protection Association ([TAPA](#)) blijkt dat bij 90% van de gemelde ladingdiefstallen het transportmaterieel niet was beveiligd. Daarom zijn goede beveiligingsmaatregelen van groot belang, niet alleen op het gebied van beveiligingstechniek, maar ook op organisatorisch vlak. Dit geldt met name bij het inplannen van een rit of het uitbesteden van een vracht aan een al dan niet bekende ondervoerder/charter. Het consequent toepassen van een aantal vuistregels door de chauffeurs kan vaak veel ellende voorkomen.

In deze brochure vindt u een overzicht van preventieve maatregelen ter voorkoming van diefstal van vrachtwagens/combinaties en/of ladingen. De brochure is aangepast omdat daders steeds nieuwe manieren vinden om diestallen of overvallen te plegen. Ook komen er steeds nieuwe preventiemaatregelen. Ook verzekeraars passen hun voorwaarden aan de beveiliging bij goederenvervoer steeds aan. In deze brochure, die u als hulpmiddel kunt gebruiken bij het opstellen van uw eigen preventieplan, leest u meer over deze wijzigingen en over de maatregelen die u kunt treffen voor een veilig vervoer. Daarbij is een onderscheid gemaakt in preventiemaatregelen die u voorafgaand aan en tijdens het transport kunt nemen. Maar ook maatregelen die u kunt nemen als er toch een diefstal heeft plaatsgevonden.

Het is van groot belang dat alle afdelingen van uw organisatie op de hoogte zijn van de beveiligingsmaatregelen. Voor succesvolle preventie is niet alleen de chauffeur verantwoordelijk, maar ook alle andere betrokkenen die een rol spelen bij het goederenvervoer, zoals de planning, de loodsmedewerker en de ondervoerders.

Verzekeraars proberen hun klanten via voorlichting te helpen bij het voorkomen diefstal van vrachtwagens / combinaties en/of lading. Deze brochure is hiervan een voorbeeld. Maar verzekeraars stellen daarnaast ook eisen aan beveiliging en vragen u diefstallen en andere incidenten direct door te geven aan de politie om opsporing van lading en daders te versnellen. Er kan 24 uur per dag aangifte gedaan worden van ladingdiefstal via 088-0087444. Aangiftes zijn een belangrijke bron van informatie voor het opsporen en bestrijden van transportcriminaliteit.

DIEFSTALPREVENTIE VOORAFGAAND AAN HET TRANSPORT

WERVING EN SELECTIE

Diefstalpreventie begint bij de werving en selectie van chauffeurs en andere personeelsleden die met het vervoer te maken hebben. Juist als er een lading van aanzienlijke waarde moet worden vervoerd, is het belangrijk dat u zeker weet dat u personeel in dienst heeft dat kan omgaan met waardevolle lading én vertrouwelijke gegevens. Het is daarom raadzaam om zorgvuldig te werk te gaan bij het aannemen van personeel. Verzamel zoveel mogelijk gegevens over uw nieuwe werknemer: Vraag om een Verklaring Omtrent Gedrag van rechtspersonen (VOG-RP). Controleer de sollicitant ook in het [Waarschuwingsregister Logistieke Sector \(WLS\)](#). Het doel van het WLS is ondernemers te helpen voorkomen dat er medewerkers met een verleden van fraude of criminaliteit 'ongezien' het bedrijf in komen. Het WLS is gebaseerd op aangifte en ontslag, niet op veroordeling of klacht. Hiermee is het een aanvullend instrument VOG. Tot slot is het raadzaam om ook naar uitingen op social media te kijken en inlichtingen op te vragen bij vorige werkgevers.

CONTROLEER DE VERVOERDER

Besteed geen opdrachten uit aan onbekende bedrijven, want anders loop uw bedrijf een onaanvaardbaar risico. Controleer daarom of de vervoerder inderdaad in het bezit is van een vergunning beroepsgoedervervoer via de [website van de NIWO](#). Verder kunt u bijvoorbeeld via Google Earth Street View Maps controleren of het bedrijf inderdaad op het opgegeven adres is gevestigd. Dit geldt met name ook voor charters en ondervoerders waar u gebruik van maakt. Als een charter fraude pleegt en de lading wordt verduisterd kan u dat zwaar aangerekend worden. Zeker bij waardevolle goederen (art.29 CMR; doorbreking vanwege betrokkenheid van ondergeschikten) Instrueer uw anderen in uw organisatie, zoals planners, over het zorgvuldig screenen van ondervoerders, met name via digitale platformen voor vrachtwisseling, zoals Teleroute en Timocom. Op de [website](#) van TLN zijn nog meer aanbevelingen te vinden.

Fraude via digitale platformen

Een Nederlandse vervoerder werkt voor transport tussen Nederland en Spanje met een vaste Spaanse vervoerder, maar die had op een bepaald moment geen voertuig beschikbaar. Via een ladingplatform is toen een vervangende vervoerder geregeld. Dit leek een legitiem bedrijf te zijn, maar het account daarvan op het bewuste ladingplatform was een maand eerder gehackt. Het voertuig dat in Nederland de lading kwam ophalen had valse kentekenplaten van een ander bedrijf. Van dat bedrijf hoorde de vervoerder dat zij door acht andere transportbedrijven waren gebeld dat hun kentekenplaten voor vergelijkbare diefstallen zijn gebruikt.

Van hetzelfde ladingplatform is een ervaring van een andere Nederlandse vervoerder. Via een Customer Care specialist van het platform werden zij erop geattendeerd dat zij mogelijk opdrachten hebben verstrekt aan een andere vervoerder. De opdracht was afkomstig van een e-mailadresdomein dat met één letter afweek van hun eigen domein. Er werd zelfs een beeldmerk gebruikt van het Nederlandse bedrijf gebruikt en de e-mail handtekening werd gedupliceerd. Het bedrijf ontvangt nu facturen en boze communicatie van opdrachtgevers die hun lading kwijt zijn.

VERTROUWELIJKHEID

Natuurlijk moeten opdrachten vertrouwelijk worden behandeld. Zorg er daarom voor dat alle documenten goed worden opgeborgen. De chauffeur behoort op geen enkele wijze gegevens over de aard van de lading aan derden te verstrekken, tenzij hij hierom officieel door een gezagsdrager wordt gevraagd.

DUIDELIJKE AFSPRAKEN

Maak bij het vervoer van kostbare en/of diefstalgevoelige lading duidelijke afspraken met uw opdrachtgever. Het kan onder meer gaan om:

- het samenstellen van een ritprogramma;
- in konvooi rijden;
- het inzetten van een bijrijder in risicogevoelige gebieden en bij risicogevoelige lading;
- het tijdstip van laden en lossen;
- het waar en wanneer laten overstaan van de vrachtwagen/combinatie en/of lading.

Ook uw verzekeraar kan extra eisen stellen met betrekking tot diefstalpreventie. Lees daarom goed de polisvoorwaarden door en neem bij onduidelijkheden contact op met uw verzekeraar of verzekeringsadviseur.

INSTRUCTIE CHAUFFEUR EN MOGELIJK ANDERE PERSONEN DIE NODIG ZIJN BIJ HET VERVOER

Voor een veilig transport is het van belang dat de chauffeur en andere medewerker die nodig zijn bij het uitvoeren van het transport, zoals ondervoerders en eigen rijders, duidelijke instructies krijgt over de handelwijze gedurende het hele transport. Denk bijvoorbeeld aan instructies bij het laden/lossen, overstaan en tanken. Daarnaast is het ook van belang dat informatie wordt gegeven over veilige stallingsmogelijkheden op bewaakte parkeerplaatsen, douaneterreinen, of terreinen bij collega vervoerders of expediteurs waar veilig overnacht kan worden.

Zorg bovendien dat de chauffeur weet wat hij moet doen in geval van diefstal van de vrachtwagen/combinatie en/of de lading of bij een overval. Hieronder volgen enkele algemene voorbeeldinstructies die u kunt meegeven (zie voor een volledig overzicht ook de 'Checklist voor de chauffeur', achterin deze brochure):

- blijf aanwezig bij het laden en controleer of de op de vrachtbrief omschreven lading ook daadwerkelijk wordt geladen;
- maak zoveel mogelijk gebruik van grote wegen: in ieder geval wegen waar regelmatig verkeer aanwezig is. Vermijd stille landweggetjes;
- parkeer nooit op afgelegen of donkere plaatsen;
- zorg ervoor dat bij het verlaten van de vrachtwagen/combinatie – ook al is het maar voor even – het beveiligingssysteem wordt ingeschakeld;
- let erop dat papieren altijd goed zijn opgeborgen, bijvoorbeeld in een autokluis. Neem ze mee bij het verlaten van de vrachtwagen/combinatie;
- wees altijd bedacht op een overvalsituatie en probeer in zo'n geval niet in paniek te raken.

PLANNING EN VERMIJDEN VAN ONNODIG OVERSTAAN

Een vrachtwagen met lading die 's nachts of in het weekend ergens moet overstaan, vormt een gemakkelijke prooi voor diefstal. Plan de ritten daarom zo dat vrachtauto's met lading niet moeten overstaan. Als de vrachtwagen toch in de namiddag of voor het weekeinde moet worden geladen, dan moet deze in een afgesloten, beveiligde ruimte worden gestald.

PARKEERPLAATSEN

Het zorgvuldig plannen van de route is misschien wel een van de belangrijkste aspecten van een veilige rit. Bij het plannen van de route moet onder meer rekening worden gehouden met veilige, en afhankelijk van de lading ook beveiligde, parkeerplaatsen. Verschillende instanties publiceren lijsten van bewaakte parkeerterreinen en stallingen. Houd er echter wel rekening mee dat de lijsten slechts een hulpmiddel zijn; eigen onderzoek naar de veiligheid van de parkeerplaatsen blijft noodzakelijk.

BEVEILIGING

Bij het voorkomen van diefstal mogen goedgekeurde mechanische en elektronische beveiligingen niet ontbreken. Zorg daarom dat zowel de vrachtwagen als de aanhanger of oplegger hiervan zijn voorzien. Dit is ook van belang voor de verzekering. Verzekeraars stellen namelijk een aantal eisen aan goederenvervoer. Hieronder vindt u een overzicht van de voorwaarden die verzekeraars hanteren in een speciale clausule bij 'Diefstal van ladingen in het beroepsgoederenverkeer', de zogenaamde G-23 clausule. **Let op:** deze clausule kent meerdere versies en is in de loop der jaren al een aantal keer gewijzigd en aangescherpt, dus lees onderstaand overzicht goed door.

Eigen risico

Als uw vrachtwagen/combinatie en/of lading wordt gestolen of verduisterd, is vaak een extra eigen risico op basis van de clausule G-23 van toepassing.

Onder bepaalde voorwaarden, die per verzekeraar kunnen verschillen, keert de verzekeraar bij schade als gevolg van diefstal wel volledig uit. Dit geldt vaak als:

1. de vrachtwagen en/of aanhanger/oplegger is/zijn voorzien van een door verzekeraars geaccepteerd of door Kiwa SCM of een soortgelijke instantie goedgekeurd CCV-beveiligingssysteem dat in overeenstemming is met de voorgeschreven beveiligingsklasse conform de bij deze clausule behorende risico-indeling.
2. dit systeem jaarlijks wordt gecontroleerd en periodiek gekeurd;
3. de verzekerde kan aantonen dat dit systeem ten tijde van de diefstal was ingeschakeld en in werking was;
4. de verzekerde en/of ondergeschikten en/of personen van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt (zoals bijvoorbeeld de ondervoerder), alle mogelijke maatregelen heeft genomen (die een zorgvuldig vervoerder voorhanden heeft) om het risico van diefstal, verduistering of vermissing te voorkomen.

Om niet voor verrassingen te komen staan, is het raadzaam om nog eens goed de polisvoorwaarden van uw verzekeraar door te nemen. Informeer daarnaast hoe de andere betrokkenen bij het transport zijn verzekerd, zoals de ondervoerders.

Voertuigbeveiliging

Het CCV Keurmerk Voertuigbeveiliging staat voor kwaliteit van de ingebouwde beveiliging, zoals alarmsystemen of voertuigvolgsystemen. Daarnaast zegt dit keurmerk ook iets over de vakkundigheid van het personeel en de wijze waarop zij hun werkzaamheden uitvoeren. Een inbouwbedrijf dat voldoet aan de kwaliteitseisen, mag zich een 'inbouwbedrijf CCV voertuigbeveiliging (erkend door KIWA SCM)' noemen.

Indeling beveiligingsklassen

Verzekeraars hanteren bij de risicobeoordeling een aantal beveiligingsklassen, die door Kiwa SCM zijn goedgekeurd volgens het CCV keurmerk voertuigbeveiliging. De indeling van deze klassen wordt periodiek aangescherpt. Welke beveiliging u nodig heeft in eerste instantie te maken met de classificatie van de goederen die u vervoert. Daarnaast kan uw verzekeraar ook eigen eisen stellen ten aanzien van de classificaties. Het is daarom verstandig om dit goed vast te leggen met uw verzekeraar of verzekeraar of verzekeringsadviseur, zodat het achteraf geen discussies oplevert.

Raadpleeg de site van Kiwa SCM voor de eisen en beveiliging die bij de diverse klassen horen. Wees er op bedacht dat een jaarlijkse keuring van het systeem onderdeel is van deze klassenindeling. Is daar niet aan voldaan dan kan uw verzekeraar de beperkingen zoals vermeld in de clausule G-23 invoeren.

Risicoklassenindeling

Afhankelijk van het type lading, zal uw verzekeraar een bepaalde beveiliging eisen, zoals hiervoor is aangegeven. Het Verbond van Verzekeraars heeft hiervoor een indeling in klassen ontwikkeld die hieronder wordt toegelicht. De risicoklassenindeling is aangepast aan de meest recente beveiligingseisen. Informeer voor het bestaande wagenpark bij uw verzekeraar welke risico-indeling wordt gebruikt. **Let op:** niet alle verzekeraars gebruiken dezelfde Risicoklassenindeling.

Risicoklassenindeling: Voorgeschreven beveiligingsklasse:

Categorie I Standaardbeveiliging

- laagwaardige bouwmaterialen (deur-, contact-, stuurslot)
- niet-gekoelde agrarische producten
- papier
- vee
- ijzerschroot
- zand en grind

Categorie II B1

- gekoelde agrarische producten
- hoogwaardige bouwmaterialen
- levensmiddelen, frisdranken
- meubelen
- tankvervoer

Categorie III B2 (*)

- chemische producten
- vis- en vleesproducten
- bier

Categorie IV B3/B5 (*)

- confectie
- elektronica
- softwaredragers
- non-ferro metalen
- alcoholische dranken met uitzondering van bier
- tabakswaaren
- geneesmiddelen
- parfums, cosmetica

* De geïnstalleerde beveiliging dient automatisch te worden ingeschakeld, onafhankelijk van de activiteiten van de chauffeur.

DIEFSTALPREVENTIE TIJDENS HET TRANSPORT

BEREIKBAARHEID

Mocht er tijdens de rit iets onvoorziens gebeuren, dan is het belangrijk dat de chauffeur te allen tijde contact kan opnemen met zijn bedrijf. Zorg daarom dat het bedrijf altijd, dus ook buiten kantooruren, telefonisch bereikbaar is, zodat tijdig kan worden overlegd.

DOCUMENTEN

De chauffeur moet persoonlijke documenten (paspoort en dergelijke) en bedrijfsdocumenten (bijvoorbeeld douanedocumenten en de vrachtbrief) altijd bij zich houden. Hij mag ze nooit in de cabine achterlaten.

ACHTERLATEN

Let er op dat het beveiligingssysteem is ingeschakeld en zorg ervoor dat een vrachtauto nooit onbeveiligd wordt achtergelaten, zeker niet op een afgelegen plaats en zeker niet met waardevolle goederen. Ook bij een korte stop moet het voertuig zoveel mogelijk in het zicht worden neergezet. Het is bovendien raadzaam dat de chauffeur tijdens de stop regelmatig controleert of het voertuig nog steeds op zijn plek staat. Het voertuig moet bij voorkeur zo worden geparkeerd, dat direct wegrijden of het snel wegnemen van de lading niet mogelijk is.

TIJDSTIP VAN LOSSING

Bij de planning van de rit is het belangrijk dat het moment van aankomst zoveel mogelijk samenvalt met het tijdstip waarop de lading kan worden gelost. Besluit zo nodig tot het overstaan op een bewaakte parkeerplaats totdat de chauffeur kan doorrijden om op de afgesproken tijd de lading te lossen. Als de chauffeur bij aankomst op de plaats van lossing te horen krijgt dat er niet meer gelost wordt en hij buiten de poort moet wachten tot de volgende morgen dan dient hij zo snel mogelijk contact opnemen met de thuisbasis. Dat moet hij ook doen als de lading elders moet worden gelost dan op de afgesproken plaats, of aan iemand anders overgedragen dan vermeld op de vrachtbrief. Er is maar één partij die het recht heeft om akkoord te gaan met een aanpassing in de aflevering en dat is de opdrachtgever. Enkel met diens expliciet akkoord kan de chauffeur afleveren aan een andere persoon of op een ander adres.

LIFTERS

Het meenemen van lifters of andere onbekenden wordt nadrukkelijk afgeraden en wordt door de meeste verzekeraars ook niet toegestaan.

AFSLUITEN

Het komt voor dat chauffeurs tijdens de reis de cabine niet afsluiten om openbreken, met de nodige extra schade, te voorkomen. Beter is om dit wel te doen, want als er wordt ingebroken, is de schade voor u vaak extra hoog. De verzekeraar kan in de voorwaarden opgenomen hebben dat bij het ontbreken van sporen van braak een extra hoog eigen risico geldt. Zorg daarom dat de cabine altijd goed afsluitbaar is en bij afwezigheid van de chauffeur – hoe kort ook – wordt afgesloten en beveiligd. De contactsleutels moeten vanzelfsprekend door de chauffeur worden meegenomen. Gebruik u een keyless systeem? Bewaar de sleutels dan in een speciale beschermhoes. Deze blokkeert het signaal van de sleutel, zodat het niet door dieven kan worden gekopieerd.

TE NEMEN MAATREGELEN BIJ EEN OVERVAL

De methoden van criminelen om een buit te veroveren, worden steeds grimmiger. Eén van de ernstigste methoden is de overval, meestal onder bedreiging met wapens. Verzet wordt in zo'n situatie altijd afgeraden. Met name georganiseerde bendes zijn niets ontziend en als chauffeur legt u het er altijd tegen af. Beter zonder lading veilig thuiskomen dan niet thuiskomen, ook dan is de lading weg en wordt het thuisfront geconfronteerd door de ergste nachtmerrie.

De chauffeur kan het beste de aanwijzingen van de overvallers opvolgen. Probeer wel altijd het signalement van de overvallers en andere bijzonderheden te onthouden. Zulke bijzonderheden kunnen voor de politie een goed hulpmiddel zijn bij het opsporen van de dader. Als de vrachtwagen/combinatie en/of lading – ondanks alle voorzorgsmaatregelen – is verdwenen, moet de chauffeur direct contact opnemen met de politie. Hij moet aan de politie gegevens verstrekken om de gestolen lading op te kunnen sporen.

Bij diefstal in het buitenland moeten de gegevens ook zo snel mogelijk worden doorgegeven aan de Nederlandse ambassade of een Nederlands consulaat in het desbetreffende land. Uiteraard moet de chauffeur ook zo snel mogelijk contact met het bedrijf opnemen en doorgeven waar en onder welk telefoonnummer hij bereikbaar is.

Maar ook moet de verzekeraar zo snel mogelijk worden geïnformeerd. De politie kan helaas in veel gevallen weinig prioriteit geven op het moment het voertuig of de lading weg is. Ook de verzekeraar heeft een groot financieel belang in het opsporen van daders en gestolen goederen. Deze kan besluiten om een particuliere onderzoeker in te schakelen, die wellicht meer tijd en mogelijkheden hebben.

Voor het opmaken van een proces-verbaal moet de chauffeur in ieder geval de volgende gegevens overleggen:

- naam chauffeur;
- paspoortnummer;
- merk en type bedrijfsvoertuig;
- kenteken;
- ladinggegevens;
- plaats en tijdstip van de diefstal;
- eventuele andere vermiste lading;
- toegepaste beveiligingen;
- bedrijfsgegevens;
- gegevens verzekeraar/makelaar/assurantietussenpersoon (zo mogelijk van de vervoerdersaansprakelijkheids-, goederen- en motorrijtuigverzekering).

CONTACT OPNEMEN

Zorg ervoor dat bij diefstal ook direct contact opgenomen wordt met de organisatie Transport en Logistiek Nederland (TLN). Deze organisatie heeft een service opgezet waardoor binnen enige uren zo'n 3.500 vervoerders van de diefstal op de hoogte zijn. Het systeem biedt ook als optie om het bericht via de planner aan chauffeurs door te geven in een sms-bericht. Zij kunnen vervolgens uitkijken naar de vermiste lading en/of vrachtwagen/combinatie. TLN is te bereiken onder telefoonnummer 088-4567567 (€ 0,10 per minuut) of op www.tln.nl.

DE LADING WORDT TERUG GEVONDEN

Bij het terugvinden van lading en/of vrachtwagen/combinatie is het – na melding bij verzekeraar en politie – van belang het volgende vast te leggen:

- plaats en omstandigheden waaronder het voertuig is aangetroffen;
- beschadigingen aan cabine en/of laadruimte;
- vermissing van lading of inhoud cabine;
- kilometerstand en/of tachograaf;
- nog aanwezige lading of restanten hiervan, specifieke omstandigheden aan of in het bedrijfsvoertuig;
- laat, indien mogelijk, ook foto's van de teruggevonden lading en/of de vrachtauto maken.

Houd goed contact met uw verzekeraar aangezien er nogal wat bepalingen zijn omtrent het eigenaarschap van de teruggevonden goederen en de rechten en plichten van zowel vervoerder als verlader over terug nemen of toch als manco mogen beschouwen.

TOT SLOT

De informatie in deze brochure is voor een deel bestemd voor uw chauffeurs. Stel ze daarvan tijdig en voldoende op de hoogte. Neem zoveel mogelijk relevante informatie op in een chauffeurshandboek of, als u dat niet heeft, geef uw chauffeurs dan deze folder mee.

Voor vragen over deze uitgave kunt u terecht bij uw verzekeraar of verzekeringsadviseur. Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

© Uitgave van het Verbond van Verzekeraars.

Deze folder is mede tot stand gekomen in overleg met Transport en Logistiek Nederland (TLN), Ondernemersorganisatie voor Logistiek en Transport (evofenedex) en Kiwa/SCM.

CHECKLIST VOOR DE CHAUFFEUR

Diefstal voorkomen?

- Geef geen gegevens aan onbekenden over aard, waarde of bestemming van de lading
- Maak zoveel mogelijk gebruik van grote wegen
- Neem geen lifters mee
- Berg documenten tijdens het rijden op in een kluis
- Zet de wagen bij een korte stop zoveel mogelijk in het zicht
- Vermijd onnodig onbeveiligd overstaan van de voertuigcombinatie in het weekend
- Parkeer zo dat direct wegrijden of het snel wegnemen van de lading niet mogelijk is
- Parkeer nooit op afgelegen plaatsen
- Schakel bij het verlaten van de wagen het beveiligingssysteem in en sluit de cabine altijd af
- Neem bij het verlaten van de wagen de contactsleutels en documenten mee
- Blijf aanwezig bij het laden en controleer of de op de vrachtbrief omschreven lading ook daadwerkelijk wordt geladen
- Los de lading zo snel mogelijk na aankomst

Wat te doen bij diefstal of overval?

- Blijf kalm
- Let op het signalement van de overvallers, het kenteken van hun voertuig en andere bijzonderheden
- Waarschuw direct de politie en verstrek hen de benodigde gegevens
- Controleer wat er uit de wagen is gestolen, wis daarbij geen sporen uit!
- Neem contact op met uw werkgever of opdrachtgever en in het buitenland met de Nederlandse ambassade of het consulaat